

24/07/2023 22:19

Created

Usuario o consumidor

¿En calidad de qué o en representación de quién participa en esta consulta pública?

Nombre completo (del particular o de la institución representada)

Confidencial

¿Desea hacer público su nombre junto a su respuesta o mantenerlo confidencial (en cuyo caso se publicará como respuesta anónima)?

Cada ubicación tiene un cliente objetivo distinto. No es el mismo cliente el que utiliza una estación de recarga en zona urbana que en una carretera o autovía, o vía interurbana. Sí que es importante que el punto sea de recarga rápida o normal de cara a minimizar el tiempo de recarga.
P.e. Un punto de recarga con potencia mayor de 50Kwh en un centro comercial o hipermercado puede ser un punto a favor de elección ya que permitiría cargar gran parte de la batería durante el tiempo de compra. En vías interurbanas o autopistas una potencia menor de 150Kwh no sería atractivo por el tiempo que se necesitaría emplear para recargar.

1. Valore la relevancia de las ubicaciones como factor competitivo en la actividad de recarga de vehículos eléctricos. Indique si a su juicio existen diferencias relevantes en las condiciones de competencia según la ubicación de los puntos de recarga (por ejemplo, entre zonas urbanas, vías interurbanas, etc.) y según la potencia de los puntos de recarga (recarga rápida, normal, lenta, etc.) y, de ser así, explique y valore dichas diferencias (máximo 500 palabras).

Desconozco como se están realizando dichos concursos, pero en poblaciones grandes como en la que resido (Paterna) con más de 60.000 habitantes, hasta la fecha no ha habido ningún interés por parte de la administración en promover la instalación de puntos de recarga en la vía públicas.

2. Valore el diseño y funcionamiento de los procedimientos administrativos competitivos (como los concursos públicos) para la instalación y puesta en funcionamiento de puntos de recarga en localizaciones de titularidad pública (como las calles o vías públicas, entre otras) e indique si, a su juicio, existen barreras desproporcionadas o injustificadas que dificulten la participación en dichos procedimientos y si existen elementos susceptibles de mejora (por ejemplo, en relación con la facilidad para participar en los procedimientos, la duración de los contratos, la división en lotes, etc.). En su caso, indique si existen diferencias en función de la localización o la potencia de los puntos (máximo 500 palabras).

Como usuario desconozco los procedimientos más allá de las quejas del sector en cuanto a los plazos que cumplen las administraciones para poder poner en servicio puntos de recarga de acceso público.

3. Valore los procedimientos y condiciones de obtención de licencias o permisos para instalar y poner en funcionamiento puntos de recarga en localizaciones de titularidad pública (como las calles o vías públicas, entre otras) y, en particular, si a su juicio existen requisitos injustificados o desproporcionados para su obtención. En su caso, indique si los procedimientos y condiciones son diferentes en función de la localización (vías urbanas, interurbanas etc.) o la potencia de los puntos (recarga rápida, normal, lenta, etc.) (máximo 500 palabras).

Lo desconozco.

4. Valore si existen trámites innecesarios o desproporcionados durante el proceso de instalación y puesta en marcha de puntos de recarga de acceso público. Si existen, indique el/los procedimiento/s identificado/s y la norma/s de la que emana/n, justifique por qué lo/s considera innecesario/s o desproporcionado/s, e indique cómo, a su juicio, se podría mejorar en este aspecto. En su caso, indique si los procedimientos y condiciones son diferentes en función de la localización y/o potencia que se desea instalar (máximo 500 palabras).

Como usuario no he tenido ninguna dificultad para instalar un punto de recarga en mi domicilio. De todos modos, no descarto que la administración local, en algún momento, obligue a la obtención de licencia con el consecuente coste y retraso. Un ejemplo similar es lo que se está como se está haciendo por ejemplo con la instalación de paneles fotovoltaicos para autoconsumo, para la que hay que solicitar licencia municipal y la elaboración de distintos estudios como un estudio de cargas en la cubierta firmado por técnico competente. Todo eso no hace más que desincentivar la instalación por el incremento de coste que supone.

5. Valore si existen trámites innecesarios o desproporcionados durante el proceso de instalación y puesta en marcha de puntos de recarga localizados en espacios privados no accesibles al público general (en domicilios particulares o centros de trabajo, entre otros). Si existen, indique el/los procedimiento/s identificado/s y la norma/s de la que emana/n, justifique por qué lo/s considera innecesario/s o desproporcionado/s, e indique cómo, a su juicio, se podría mejorar en este aspecto. En su caso, indique si los procedimientos y condiciones son diferentes en función de la localización y/o potencia que se desea instalar (máximo 500 palabras).

Lo desconozco.

6. Valore la regulación, trámites y requisitos para la instalación y puesta en funcionamiento de puntos de recarga en estaciones de servicio ya existentes, indicando en particular si a su juicio existen requisitos o condiciones injustificadas o desproporcionadas. Indique, asimismo, si los trámites o condiciones de los operadores privados de estaciones de servicio pueden introducir obstáculos a la competencia injustificados o desproporcionados (máximo 500 palabras).

Lo desconozco.

7. Valore la regulación, trámites y requisitos para la creación y puesta en funcionamiento de electrolineras en vías interurbanas y para la instalación de puntos de recarga fuera de las estaciones de servicio ya existentes, indicando en particular si a su juicio existen requisitos o condiciones injustificadas o desproporcionadas. En su caso, indique si afectan de forma diferente a la instalación y puesta en funcionamiento de puntos de recarga según su potencia (recarga rápida, normal, lenta, etc.) (máximo 500 palabras).

Aunque desconozco las dificultades que pueden estar teniendo los promotores, sí que creo que las administraciones locales están pecando de falta de interés en el despliegue de puntos de recarga.

Si se quiere incentivar la transición al vehículo eléctrico las administraciones deben ser los principales facilitadores de la instalación de puntos de recarga, sobre todo en zonas urbanas, para ahuyentar el miedo del usuario que no tiene garaje privado o incluso teniendo ya que no creo que tenga mucho sentido la instalación de cargadores individuales en todos los garajes comunitarios. Sería ineficiente y supone un coste que podría ser innecesario tanto para el usuario como para las compañías de distribución eléctrica ya que con toda probabilidad tendrían que redimensionar la red.

(Eso sí, el coste del Kwh en los puntos de recarga público tienen que ser atractivos.

8. Valore el conjunto de medidas de apoyo público para la instalación y explotación de puntos de recarga, en particular si considera que pueden plantear algún problema desde el punto de vista de la competencia y si son adecuados los procedimientos, plazos, condiciones, etc. En su caso, indique si, a su juicio, podrían adoptarse mejoras y cuáles serían. Señale si los instrumentos de apoyo público son diferentes en función de la localización, de la potencia u otras características de los puntos (máximo 500 palabras).

Lo desconozco.

9. Valore las regulaciones relativas a la instalación y puesta en funcionamiento de puntos de recarga en localizaciones de propiedad privada como estaciones de servicio, aparcamientos y edificios no residenciales, incluyendo las referidas a obligaciones de instalación en determinados lugares (máximo 500 palabras).

Sí. Siendo que cada operador de puntos de recarga tiene unos precios y condiciones distintas, no debería cerrarse la posibilidad por culpa de acuerdos privados el usuario no tenga capacidad de elección y pueda beneficiarse de la competencia entre ellos.

10. Valore si, a su juicio, los acuerdos entre agentes privados relacionados con el acceso a ubicaciones para puntos de recarga en espacios privados (hoteles, centros comerciales, estaciones de servicio, etc.) pueden introducir restricciones injustificadas o desproporcionadas que limiten la competencia (máximo 500 palabras).

11. Si lo desea, puede proveer comentarios adicionales a sus respuestas en este bloque de preguntas (máximo 1.000 palabras).

A nivel particular no creo que haya problemas. De cara a la instalación de puntos de recarga públicos lo desconozco, aunque intuyo que en el caso de puntos de recarga rápidos puede tener sobretodo barreras de entrada en cuanto a las exigencias por parte de las distribuidoras.

12. Valore el proceso de conexión a la red eléctrica con la potencia deseada, indicando si a su juicio existen barreras o dificultades injustificadas o desproporcionadas a nivel regulatorio, administrativo o en la relación y trámites con las distribuidoras de electricidad (máximo 500 palabras).

Lo desconozco.

13. Indique si, a su juicio, las reglas actuales sobre acceso y conexión a las redes de electricidad fomentan un reparto adecuado de la capacidad disponible entre todos los operadores interesados en instalar puntos de recarga (máximo 500 palabras).

Lo desconozco.

14. En relación con los acuerdos entre operadores, comercializadoras de energía, etc., para el suministro de electricidad al punto de recarga, indique si, a su juicio, existe algún aspecto con potencial para restringir la competencia de forma injustificada o desproporcionada, y valore la posibilidad de adquirir electricidad directamente en el mercado de producción (sin adquirirla a una comercializadora) o participar en los mecanismos de flexibilidad del mercado (máximo 500 palabras).

Lo desconozco.

15. Valore el sistema de reparto de costes de adaptación de la red de distribución eléctrica y los plazos de adaptación de la red (máximo 500 palabras).

Lo desconozco.

16. Valore si, a su juicio, existen diferencias relevantes entre diferentes partes del territorio español o entre diferentes gestores de redes en cuanto al acceso y conexión a las redes de electricidad (máximo 500 palabras).

17. Si lo desea, puede proveer comentarios adicionales a sus respuestas en este bloque de preguntas (máximo 1.000 palabras).

Considero que actualmente existe dificultad para que el usuario tenga una información completa. Hay aplicaciones que permiten conocer el estado e incluso reservar el punto de recarga, pero no existe ninguna que cubra todas las empresas. El hecho de que cada empresa tenga su propia aplicación con necesidad de registro dificulta la gestión por parte del usuario. La gestión de cara al usuario debería ser similar a la de un surtidor autoservicio de combustibles.

18. Valore la accesibilidad y calidad de la información sobre la localización y disponibilidad de los puntos de recarga. Indique cómo, a su juicio, se podría mejorar en este aspecto (máximo 500 palabras).

Ahora mismo no tengo conocimiento.

19. Valore el grado de competencia en el sector de la prestación de servicios de recarga para vehículos eléctricos (en su caso, indique los segmentos del mercado o las actividades concretas que estén sujetos a problemas de competencia) (máximo 500 palabras).

20. Valore la existencia de obstáculos técnicos para la utilización de cualquier punto de recarga por parte de cualquier tipo de vehículo eléctrico. En su caso, especifique los obstáculos e indique cómo se podría mejorar en este aspecto. Indique, además, si a su juicio, estos obstáculos técnicos afectan de forma diferente a los puntos de recarga según su localización o potencia (máximo 500 palabras).

El uso de los puntos de recarga debería ser similar al de un surtidor con autoservicio en una gasolinera. Que se pueda llegar, activar el punto, gestionar el medio de pago y poder empezar la recarga, sin necesidad de estar registrado previamente en una aplicación.

Lo desconozco

21. Valore cuáles son los elementos y costes principales para la instalación, puesta en funcionamiento y mantenimiento de los puntos de recarga para vehículo eléctrico, indicando si, a su juicio, algunos suponen una barrera injustificada o desproporcionada para ejercer dicha actividad. En particular, indique si, a su juicio, existen diferencias relevantes en este sentido en función de la localización o potencia de los puntos (máximo 500 palabras).

Lo desconozco

22. Valore si existen obstáculos injustificados o desproporcionados para la prestación de servicios de recarga como empresa proveedora de servicios para la movilidad eléctrica (e-Mobility Service Provider, EMSP) sin ser titular de la infraestructura de recarga (máximo 500 palabras).

Como he comentado en puntos anteriores, la necesidad de utilizar apps concreta en función de la empresa propietaria del punto de recarga y el consiguiente registro es una dificultad innecesaria.
Para llenar un depósito de combustible en una gasolinera tradicional no existe esa barrera y no encuentro justificación que sea necesario en el caso de la recarga eléctrica.
No estoy en contra de que las empresas puedan ofrecer beneficios si se está registrado en la plataforma, pero debería ser opcional para el consumidor.

23. Valore si existen dificultades injustificadas o desproporcionadas relacionadas con el uso de puntos de recarga operados por diferentes empresas respecto, por ejemplo, a la transparencia en condiciones del servicio, necesidad de aplicaciones o cuentas de usuario, etc. (máximo 500 palabras).

El hecho de necesitar estar registrado es el principal obstáculo. Debería poder elegir punto de recarga, introducir método de pago, y que el importe de concrete al finalizar la recarga.

24. Valore los procedimientos de pago en los puntos de recarga, en particular si existen obstáculos injustificados o desproporcionados relacionados con la interoperabilidad de los medios de pago. En su caso, indique cómo, a su juicio, se podría mejorar en este aspecto (máximo 500 palabras).

La información de las tarifas creo que es bastante transparente ya que actualmente, si no estoy equivocado, las empresas las establecen en base a la potencia del punto de recarga, no existiendo diferencias dentro del mismo operación en función de la ubicación.

25. Valore la transparencia de las tarifas aplicadas en los puntos de recarga, en particular si resulta sencillo comparar entre los precios de diferentes operadores. En su caso, indique cómo se podría mejorar en este aspecto. (máximo 500 palabras).

Desconozco si las apps “universales” aplican un coste mayor que si se usa la App propia del distribuidor. Dentro de cada uno de los distribuidores no veo mal que haya distintas tarifas que puedan adaptarse a las necesidades de los usuarios. P.e. pagar a determinado precio el Kwh o a un precio menor a cambio de una cuota mensual.

26. Explique y valore las estrategias de discriminación en tarifas o condiciones del servicio según el medio de pago, app o plataforma empleado por el usuario (máximo 500 palabras).

Actualmente no creo que existan barreras en ese aspecto en el caso de los puntos de recarga públicos.
Sí que creo que por parte de los instaladores existe un precio de instalación irreal y elevado, sobre todo en instalaciones en viviendas unifamiliares.

27. Valore si las estrategias comerciales de los proveedores de servicios de recarga eléctrica pueden contener elementos que supongan una barrera desproporcionada o injustificada a la competencia, tanto en el caso de la recarga en puntos de acceso público como para los puntos de acceso privado situados en hogares, centros de trabajo, etc. (máximo 500 palabras).

Si, por el hecho de tener que registrarte previamente a poder hacer uso del punto de recarga.

28. Indique si, a su juicio, existen dificultades injustificadas o desproporcionadas para el uso de puntos de recarga por parte de usuarios de vehículos eléctricos procedentes de otros países (máximo 500 palabras).

Aunque no he tenido que hacerlo, no creo que sea distinto al procedimiento necesario para cambiar de comercializadora en el suministro de una vivienda.

29. En relación con los puntos de recarga de acceso privado, valore la facilidad de cambio entre diferentes proveedores de energía eléctrica una vez el punto de recarga está ya en funcionamiento (máximo 500 palabras).

30. Si lo desea, puede proveer comentarios adicionales a sus respuestas en este bloque de preguntas (máximo 1.000 palabras).